

## After-Sales / Service-Konzept Schulmobiliar

(inkl. Support- und Garantiebedingungen)

### Support Schulmobiliar

#### Kontaktangaben:

mobil Werke AG, Berneck SG

oder Ihr Regionaler Verkaufsleiter in Ihrer Region

Telefon: 071 / 747 81 81

(siehe Website)

E-Mail: info@mobilwerke.ch

### Garantieleistungen (Bring-in)

Wir übernehmen, falls nicht anders vereinbart, auf die Dauer von 24 Monaten ab Rechnungsdatum die Garantie für einwandfreies Funktionieren der gelieferten Gegenstände und verpflichten uns, alle Teile, welche nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Herstellung unbrauchbar oder schadhaft sind, gegen deren Rückgabe umgehend nach unserem Ermessen entweder auszubessern oder zu ersetzen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge unsachgemässer Benützung, fahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung sowie Gewalteinwirkungen Dritter. Ebenfalls ausgeschlossen ist die Haftung für weiteren direkten oder indirekten Schaden sowie für jegliche Folgeschäden.

Auf elektronischen Geräten gilt die jeweils zum Lieferzeitpunkt gültige Garantieregelung des Geräteherstellers oder Importeurs unter Ausschluss unserer eigenen Haftung.

- auf offene Mängel (gem. SIA) = **2 Jahre**
- auf versteckte Mängel = **5 Jahre**
- Nachlieferung und Ersatzteilgarantie = **20 Jahre**

Hinweis: bei Defekt des Mobiliars innerhalb der Garantiezeit (mangelhaftes Material, Baufehler) ist die Reparatur des Mobiliars kostenlos, für Sie fallen lediglich Transport- und Distanz-Kosten an.

### Erreichbarkeit Support

Telefonische Erreichbarkeit	8 h / Wochentag Vormittag: 07:30 Uhr – 12:00 Uhr Nachmittag: 13:30 Uhr – 16:45 Uhr
Monteur vor Ort	<b>Innerhalb von 48h</b> (in Notfällen) steht ein internes Montage- und Technikteam zur Verfügung.
Zeitbedarf Reparatur / Ersatzstellung vor Ort	Wir verfügen über <b>ein grosses Ersatzteillager</b> . Eine Reparatur / ein Service vor Ort benötigt je nach Fall 1 - 4 Wochen.



<b>Support / Reparatur nach der Garantiezeit</b>	
Pauschal-Aufwände	Arbeitsaufwand: 120.00 CHF / h Fahrzeitaufwand: 90.00 CHF / h Distanzaufwand: 1.50 CHF / Km
<b>Weitere After-Sales Massnahmen und Standards</b>	
Fern-Support	<b>Telefon-, E-Mail- und Online-Support</b> ohne Gebühren

**mobil Werke AG**



Alexander Lang  
Geschäftsleitung